

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц — пользователей сайта «МегаФон.Голос» golos.megaфон.ru (далее — «Сайт») и респондентов маркетинговых исследований, проводимых компанией ООО «Энджой Рисёч» ИНН 9705101967, находящееся по адресу 129090, г. Москва, ул. Щепкина, д.4, эт.5 (далее — «Компания»).

Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», с учётом изменений, вступающих в силу с 01.09.2025, а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Использование Сайта и/или участие в маркетинговых исследованиях означает согласие субъекта персональных данных (далее — «Пользователь», «Респондент») с условиями настоящей Политики.

Компания обязуется сохранять конфиденциальность пользователей в сети Интернет. Во время регистрации на Сайте запрашиваются адрес электронной почты. После регистрации пользователь получает доступ к защищённым зонам сайта. Обращения в службу поддержки учитываются и обрабатываются. Некоторые объекты на сайте являются интеллектуальной собственностью ООО «Энджой Рисёч».

На сайте могут размещаться ссылки на другие ресурсы, за которые компания не несет ответственности.

2. Обрабатываемые персональные данные

Компания может обрабатывать следующие категории данных:

- Фамилия, имя, отчество;
- Дата рождения, возрастная категория;
- сведения о семье;
- личных интересах;
- действия пользователя в службе поддержки;
- Контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты);
- Паспортные данные (при необходимости идентификации и выплаты вознаграждений);
- ИНН, СНИЛС (для самозанятых и ИП);
- Адрес проживания/регистрации;
- Банковские реквизиты (для выплат вознаграждений);
- Данные об участии в исследованиях (анкеты, ответы, предпочтения, хэш-идентификаторы);
- Файлы cookie, IP-адрес, сведения о действиях на Сайте.

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются исключительно для следующих целей:

- регистрация и учёт Пользователей/Респондентов в базе компании;
- организация и проведение маркетинговых исследований;
- взаимодействие с Пользователями и Респондентами (обратная связь, рассылка уведомлений, приглашения к участию в исследованиях);
- начисление и выплата вознаграждений Респондентам;
- выполнение требований законодательства РФ;
- улучшение качества работы Сайта, персонализация сервисов;
- для участия в рекламных акциях, которые могут финансироваться сторонними компаниями или проводиться совместно со спонсорами проекта. В таких случаях пользователь уведомляется заранее и может отказаться.

4. Правовые основания обработки

Компания обрабатывает персональные данные на основании:

- согласия субъекта персональных данных;
- необходимости исполнения договора (оферты) между Компанией и Респондентом/Пользователем;
- требований действующего законодательства РФ.

5. Передача персональных данных третьим лицам

Компания вправе передавать персональные данные:

- заказчикам маркетинговых исследований (в обезличенном виде либо при наличии отдельного согласия Респондента);
- подрядчикам и партнёрам, оказывающим услуги по обработке данных, IT-сопровождению, выплатам вознаграждений, при условии заключения договора поручения;
- государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- бизнес-партнёрам и спонсорам (при отдельном согласии пользователя).

Компания также может сопоставлять информацию пользователей с данными третьих сторон и предоставлять агрегированную статистику партнёрам и рекламодателям.

6. Сроки хранения персональных данных

Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъект, не дольше, чем этого требуют цели обработки.

Сроки хранения:

- анкеты и результаты исследований — бессрочно;
- данные для бухгалтерского и налогового учёта — 5 лет;

7. Права субъектов персональных данных

Пользователи и Респонденты имеют право:

- получать информацию об обработке своих данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных;

- отзывать своё согласие в любое время;
 - обжаловать действия Компании в Роскомнадзор или в суд.
 - пользователи могут редактировать и удалять свои данные через личный кабинет.
- Удаление и восстановление аккаунта возможно через обращение на support@megafongolos.ru.

8. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры: назначение ответственного, локализация баз данных, шифрование, антивирусная защита, ограничение доступа, регулярное обучение сотрудников, в том числе:

- разграничение персональных и иных данных;
 - предотвращение внедрения в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, вредоносных программ и программных закладок;
 - межсетевое экранирование с целью управления доступом, фильтрации сетевых пакетов и трансляции сетевых адресов для скрытия структуры информационных систем, обрабатывающих персональные данные;
 - обнаружение вторжений в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, нарушающие или создающие предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- Информация в аккаунте защищена паролем. Для дополнительной защиты может использоваться номер телефона. В случае нескольких неверных попыток входа или иных подозрительных действий аккаунт может блокироваться до подтверждения личности документами.

Если Пользователь будет заподозрен в создании нескольких аккаунтов Компания может запросить у него копию документов, подтверждающих личность.

9. Отзыв согласия и порядок обращения

Отзыв согласия осуществляется путём направления письменного заявления в адрес Компании:

ООО «Энджой Рисёч».

Адрес: 129090, город Москва, ул Щепкина, д.4, эт.5

Компания прекращает обработку данных (за исключением хранения в архивных целях) в течение 30 дней.

Вопросы, связанные с Политикой конфиденциальности, направляются по адресу support@megafongolos.ru.

10. Использование файлов Cookies

На Сайте Компании используются файлы cookies и аналогичные технологии для корректной работы, сохранения настроек, анализа поведения и рекламы.

Файлы cookies могут использоваться для хранения информации о пользователе, автоматического входа и персонализированных услуг. Некоторые страницы требуют обязательного использования cookies. Партнёры могут использовать собственные cookies. Пользователь может настроить браузер для полного отказа, но это ограничит функционал.

Cookies – небольшие по размеру текстовые файлы, хранящиеся в браузере Посетителей сайта.

При первом посещении пользователь уведомляется об использовании cookies и может согласиться или ограничить их применение в браузере.

На совокупности различных веб-проектов Компании (при просмотре Сайта) происходит автоматический сбор (из Cookies) следующих обезличенных статистических данных о Посетителе сайта, в том числе:

- тип выполненного на сайте действия (клик, наведение курсора и т.п.);
- дата и время выполнения действия;
- URL страницы;
- Referer;
- IP (без возможности работы с IP-адресами в статистике);
- User-Agent;
- ClientID (идентификатор браузера по файлу Cookie);
- экранное разрешение;
- класс HTML-элемента, на который происходит клик;

Компанией обрабатываются статистические и иные данные о Посетителе сайта, в том числе с использованием систем Яндекс.Метрика, обработка так же может быть поручена третьим лицам для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг.

Посетитель сайта может самостоятельно управлять файлами Cookies путем изменения настроек браузера. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы Cookies будут заблокированы или удалены, могут привести к недоступности отдельных компонентов Сайта.

11. Изменения и актуализация Политики

Компания вправе вносить изменения или дополнения в настоящую Политику в случае необходимости, а также в случае внесения соответствующих изменений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных. Посетитель сайта всегда может ознакомиться с актуальной версией Политики на Сайте Компании. Продолжая пользоваться Сайтом, Посетитель сайта подтверждает согласие с внесенными изменениями в Политику.

12. Контакты

ООО «Энджой Рисёч».

Адрес: 129090, город Москва, ул Щепкина, д.4, эт.5

Электронная почта: support@megafongolos.ru